**ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**I.**                    **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Согласно ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Здоровое поколение» (ОГРН 1152223004230, ИНН 2223604289, юридический адрес: 656006, г. Барнаул, ул. Власихинская, д.81, пом H6), далее «Исполнитель»/«Клиника» в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных телемедицинских услуг на условиях, описанных в настоящей оферте (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются Общество с ограниченной ответственностью «Здоровое поколение» с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-22-01-005806 от 18.12.2020 г. оказывающая платные медицинские и консультационные услуги, и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»).

Ознакомление Заказчика с Офертой осуществляется путем размещения ее действующей редакции на Сайте Исполнителя по адресу: https://zp22.ru/

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: регистрации на Сайте Исполнителя, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей Оферты, внесения предоплаты за Услуги, предоставление посредством электронного сервиса на сайте Исполнителя необходимой информации о Заказчике, иных необходимых документов.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика за Услугами.

Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора; подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;  подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Заказчика.

Информируем, что аналогичные услуги, предоставляемые в виде очной консультации врачей-специалистов медицинских организаций любой формы собственности, включенных в выполнение программы обязательного медицинского страхования, можно получить бесплатно в объеме, порядке и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Срок действия настоящей Оферты: с «05» мая 2022 г. до момента ее официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

**II.**                  **УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИЙ ОФЕРТОЙ**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

**Пациент** - лицо, которому оказываются медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором. Пациент может являться одновременно Заказчиком по Договору.

**Заказчик**- физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором.

**«Законный представитель»** – лицо, представляющее интересы недееспособного лица, являющегося Пациентом по Договору: родитель, усыновитель, опекун, попечитель. Законный представитель может являться одновременно Заказчиком по Договору.

**Услуга** – телемедицинская консультация (медицинская услуга) носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции Врача, представляемая Исполнителем Пациенту на возмездной основе за счет личных средств Заказчика на основании Договора, заключенного между Клиникой и Заказчиком/Пациентом (его Законным представителем).

**Врач** - медицинский работник Клиники, участвующий в оказании Услуг.

**Сайт Исполнителя** - сайт в сети Интернет по адресу : https://zp22.infoclinica.ru/права на который принадлежат Исполнителю.

Медицинская информационная система «Инфоклиника» по предоставлению канала связи между Заказчиком/Пациентом и Исполнителем с целью оказания последним Услуг Заказчику/Пациенту.

**Личный кабинет** – раздел официального сайта Клиники по электронному адресу https://zp22.infoclinica.ru/, содержащий медицинскую информацию Пациента: историю посещений и назначения врачей, результаты выполненных анализов и исследований, график приема лекарственных средств и т.д., и позволяющий осуществлять коммуникацию с администрацией Исполнителя.

**Прейскурант** – перечень платных медицинских услуг, оказываемых Клиникой, с указанием их стоимости. Прейскурант является общедоступным Заказчику и Пациенту для ознакомления в регистратуре Клиники. Стоимость предоставляемых платных медицинских услуг устанавливаются Клиникой и может быть изменена в одностороннем порядке без уведомления Заказчика/Пациента.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Медицинская организация на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные Услуги по дистанционному консультированию, подготовке и предоставление Заказчику письменных заключений (а) по результатам рассмотрения представленной Заказчиком письменной документации; (б) в режиме реального времени (он-лайн); (в) по результатам рассмотрения представленной Заказчиком письменной документации с применением телемедицинских технологий в режиме отложенных консультаций, за что Заказчик уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием медицинской информационной системы «Инфоклиника».

2.3. В момент подписания настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующим у Исполнителя Прейскурантом и дает свое добровольное согласие на то, что оплаченные денежные средства по настоящему Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования.

**3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги оказываются Пациенту Врачом, который был предварительно выбран Заказчиком (Пациентом).

3.2. В открытом доступе на Сайте Исполнителя размещается информация о Врачах, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством РФ и обычаями делового оборота.

3.3. Пациенту (Заказчику) предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.4. Заказчик до или во время оказания Услуги предоставляет Исполнителю информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Исполнителю скан-копии необходимых документов с использованием путем отправки на электронную почту Исполнителя klinika@zp22.ru.com.

3.5. При оказании Услуги Исполнитель информирует Пациента (Заказчика) о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.6. По итогам оказания Услуги Исполнителем составляется письменное заключение для Пациента (Заказчика). Письменное заключение не является диагнозом и носит рекомендательный характер. Если Заказчик отказывается от представления информации и документов, указанных в п.3.4. Договора, то Исполнитель выдает заключение на основе представленной информации; при этом Заказчик соглашается с тем, что в этом случае результат консультационных услуг может оказаться неполным и/или недостоверным.

3.7. Услуги оказываются Исполнителем с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

3.8. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пользователя. Без согласия Пациента (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские Услуги на возмездной основе.

3.9. Все Услуги Клиники предоставляются в соответствии с утвержденным режимом работы Клиники и расписанием приема врачей общедоступным Заказчику и Пациенту для ознакомления в регистратуре Клиники.

3.10. Заказчик может осуществить запись на телемедицинскую консультацию путем выбора соответствующего Врача, даты и времени через Личный кабинет или через контактный центр Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента осуществления оплаты в любое удобное для Заказчика время, но с учетом доступности выбранного специалиста. Заказчик вправе перенести запись на телемедицинскую консультацию, но в рамках: 30 (тридцати) календарных дней с момента осуществления оплаты, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 12 часов до назначенного времени консультации.

3.11. Услуги оказываются в соответствии с требованиями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.11.2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» и иными законодательными, нормативными правовыми актами».

3.12. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

**4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ**

4.1. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Заказчика (Пациента): персональный компьютер, мобильное устройство.

4.2. Оборудование Заказчика (Пациента), с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

4.2.1. При использовании Персонального компьютера:

- Подключенная к компьютеру видеокамера с разрешением не ниже 1024х720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);

- Подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи);

- Операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X;

- Обозреватель Интернет (браузер) GoogleChrome (рекомендуемый), MozillaFirefox или Opera последней версии;

- Канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек.

4.2.2. При использовании мобильных устройств:

- iOS 8.0 или более поздняя версия;

- Android 4.1 или более поздняя версия.

4.3. В случае если оборудование Заказчика (Пациента) не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным. Заказчик самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком (Пациентом) Услуг, возникшую по технической причине.

4.4. Заказчик (Пациент) перед оказанием Услуг проводит проверку оборудования в тестовом режиме на соответствие, такая проверка носит информационный характер и не влечет никаких правовых последствий и обязательств для Исполнителя.

4.5. В случае оказания Услуг с использованием персонального компьютера Заказчик (Пациент) получает доступ к личному кабинету в медицинской информационной программе «Инфоклиника», при этом загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер не требуется.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Перечень и цена оказываемых Исполнителем Услуг предусмотрены в Прейскуранте. Цены в Прайс-листе указываются в рублях, все расчеты по настоящему Договору осуществляются на дату осуществления платежа. Оплата считается исполненной после поступления на расчетный счет Исполнителя суммы предоплаты.

5.2. Оплата подлежащих оказанию услуг осуществляется посредством предварительной 100% оплаты общей стоимости Услуг.

5.3.   Осуществление 100% предоплаты означает согласие Заказчика со стоимостью Услуг, сроком их оказания и иными условиями Договора.

5.4.   По окончании оказания услуг по настоящему Договору их приемка оформляется Актом об оказании услуг (далее – «Акт»). Акт направляется Исполнителем электронным способом и подлежит рассмотрению Заказчиком в течение 3 (трех) календарных дней. В течение указанного срока Заказчик должен либо согласовать указанный Акт (возможно, в том числе электронным способом), либо представить Исполнителю (возможно, в том числе электронным способом) мотивированный отказ от его согласования. Если в течение указанного срока Заказчик не направит Исполнителю мотивированный отказ от согласования Акта, то услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми без замечаний.

5.5.   Оплата за предоставляемые по настоящему Договору Услуги может быть осуществлена третьим лицом.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1.    При оказании услуг Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику информацию, включающую в себя сведения о перечне платных консультационных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации специалистов;

- представлять Услуги в сроки, установленные настоящим Договором.

6.2.   При исполнении настоящего Договора Заказчик (Пациент) обязан:

- своевременно оплачивать Услуги согласно положениям настоящего Договора;

- предоставить свое согласие на обработку персональных данных, полученных Исполнителем в рамках настоящего Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а также согласие на представление персональных данных третьим лицам, которые уполномочены Исполнителем осуществлять обработку персональных данных в целях оказания консультационных услуг. Для целей контроля качества Исполнитель вправе осуществлять запись дистанционной консультации, не раскрывая полученную информацию третьим лицам;

- представлять Исполнителю достоверную информацию по форме и иным требованиям, установленным Договором;

- самостоятельно обеспечить техническую возможность для осуществления телемедицинской консультации.

6.3.   При получении Услуг Заказчик (Пациент) имеет право:

- в любой момент отказаться от оказания услуг по настоящему Договору. При этом Заказчик (Пациент) обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги/ фактически понесенные расходы;

- получать сведения о квалификации специалистов Исполнителя.

6.4.   Исполнитель при предоставлении консультационных услуг имеет право:

- в целях исполнения Договора привлекать третьих лиц и предоставлять им полученную от Заказчика информацию, в том числе поступившие от Заказчика персональные данные;

- в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора;

- любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг по Договору при условии возврата в полном объеме Заказчику оплаченных последним денежных средств.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна), а также иные персональные данные Пользователя и Пациента.

7.2. С согласия Пациента или его Законного представителя (Заказчика) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

7.3. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

8.2. Стороны устанавливают, что Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию Услуг, если это было обусловлено непредставлением Заказчиком (Пациентом) информации (и/или представлением ее в ненадлежащей форме и/или ненадлежащего качества) для оказания услуг в соответствии с требованиями Договора, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации.

**9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке иски о защите прав Заказчика будут предъявляться в суд по выбору Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в условия Договора Исполнителем могут быть внесены изменения в одностороннем порядке путем размещения новой редакции публичного предложения о заключении договора на оказание консультационных услуг на официальном сайте Исполнителя. Условия, изложенные в обновленной редакции публичного предложения, применяются к Договору с момента их вступления в силу.

9.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

9.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В остальном, не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации